УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Йожкин дом»
_____ [И. О. Фамилия]
«__» _____ 20__ г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: https://yogadomvl.ru/
Редакция от 24.10.2026

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Йожкин дом» (ИНН [ИНН], ОГРН [ОГРН], адрес: 690022, г. Владивосток, ул. Лесная, 23Д), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

1.2. **Сайт** — совокупность страниц в сети Интернет по адресу https://yogadomvl.ru/.

1.3. **Пользователь** — любое лицо, посетившее Сайт.

1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.6. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, которые Сайт или сервис аналитики сохраняет в браузере Пользователя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта и меры по их защите.

2.2. Политика применяется ко всем сведениям, которые Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта.

2.3. Политика опубликована в свободном доступе на Сайте. Отправляя форму, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.

3. СОСТАВ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

3.1. Оператор обрабатывает данные лиц, которые оставляют заявку на Сайте, чтобы получить консультацию или записаться на занятия в студии йоги «Йожкин дом».

3.2. Через формы Сайта обрабатываются:

- имя и номер телефона (все формы);

- отмеченные цели занятий, опыт занятий и подобранные Сайтом направления (форма «Подберём направление под вас»);
- выбранное направление занятий (окно записи);
- удобное время звонка (форма «Перезвоним и ответим на вопросы»).

3.3. Вместе с заявкой автоматически обрабатываются IP-адрес, сведения о браузере (User-Agent), дата и время отправки, метки рекламной кампании (utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term, yclid).

3.4. Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья. Цели занятий в форме подбора являются общими пожеланиями и не содержат медицинских сведений. Пользователю не следует сообщать в формах Сайта диагнозы и иные сведения о здоровье.

3.5. Оператор не обрабатывает через Сайт биометрические персональные данные и не принимает решений, порождающих юридические последствия, на основании исключительно автоматизированной обработки.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Обратная связь с Пользователем: звонок или сообщение по оставленному номеру, ответы на вопросы о расписании, стоимости и нагрузке.

4.2. Подбор направления занятий, проведение бесплатной консультации, запись на занятие.

4.3. Защита форм Сайта от автоматических отправок, флуда и повторяющихся заявок.

4.4. Оценка эффективности рекламы: определение рекламного объявления, по которому пришла заявка.

4.5. Сбор обезличенной статистики посещений с помощью Яндекс Метрики, если Пользователь дал на это согласие в уведомлении о файлах cookie.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка ведётся на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных заранее определённых целей.

5.2. Не допускается объединение баз данных, обработка которых ведётся в несовместимых между собой целях.

5.3. Обработке подлежат только те данные, которые нужны для целей обработки. Состав и объём данных соответствуют заявленным целям.

5.4. Оператор обеспечивает точность данных и принимает меры по удалению или уточнению неполных и неточных данных.

5.5. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, после чего уничтожаются.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

6.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, которое он даёт, отмечая

поле согласия и отправляя форму на Сайте.

6.2. Согласие Пользователя на использование файлов cookie сервиса веб-аналитики, которое он даёт нажатием кнопки «Принять» в уведомлении о файлах cookie.

6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Данные из форм поступают Оператору по электронной почте и записываются в журнал заявок на сервере хостинг-провайдера. Журнал недоступен из сети Интернет.

7.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Сервер Сайта находится на территории Российской Федерации. Хостинг-провайдер обеспечивает работу Сайта и не обрабатывает данные Пользователей в собственных целях. Трансграничная передача данных не осуществляется.

7.4. Персональные данные Пользователей не публикуются на Сайте и в иных общедоступных источниках.

7.5. Доступ к данным имеют только сотрудники Оператора, которым они нужны для связи с Пользователем и записи на занятия.

8. ФАЙЛЫ COOKIE И ВЕБ-АНАЛИТИКА

8.1. При первом посещении Сайт показывает уведомление о файлах cookie с кнопками «Принять» и «Отклонить».

8.2. При нажатии «Принять» загружается счётчик Яндекс Метрики (ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16). Метрика собирает обезличенные сведения: какие страницы просмотрены, сколько длилось посещение, с какого сайта или объявления пришёл Пользователь, тип устройства и браузера, примерное местоположение по IP-адресу, действия на страницах. Сведения используются для статистики посещений и оценки рекламы.

8.3. При нажатии «Отклонить» счётчик не загружается. Отказ не ограничивает доступ к Сайту: все разделы и формы работают полностью.

8.4. Решение Пользователя хранится в его браузере. Изменить его можно в любой момент кнопкой «Настройки cookie» внизу Сайта.

8.5. Пользователь может запретить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

9.1. Данные заявок хранятся до достижения целей обработки, но не дольше одного года с момента последнего обращения Оператора к Пользователю, либо до отзыва согласия.

9.2. Сведения о попытках отправки форм (IP-адрес, сведения о браузере, время отправки)

хранятся не дольше 90 дней.

9.3. По истечении сроков хранения, при достижении целей обработки или при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законом.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

10.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Запросы и отзыв согласия направляются письменно по адресу 690022, г. Владивосток, ул. Лесная, 23Д, или на электронную почту [электронная почта для обращений]. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

11.2. Журнал заявок хранится на сервере вне общедоступного каталога Сайта. Доступ к серверу защищён паролем и предоставлен ограниченному кругу лиц.

11.3. Формы Сайта защищены от автоматических отправок без использования сторонних сервисов проверки.

11.4. Сайт передаёт данные по защищённому протоколу HTTPS.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

12.3. Контакты Оператора: ООО «Йожкин дом», 690022, г. Владивосток, ул. Лесная, 23Д; телефон +7 (924) 243-14-81; электронная почта [электронная почта для обращений].